

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH GRUPOWYCH NAUKI PŁYWANIA

DLA NIEMOWLĄT I DZIECI DO LAT 4

1. Organizatorem zajęć jest „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej 41 – 300 przy Alei Róż 1, NIP: 629-21-77-888. REGON 276915607.
2. Niniejszy regulamin dotyczy zajęć grupowych nauki pływania dla niemowlaków, które same utrzymują główkę i dzieci do lat 4.
3. Warunki uczestnictwa w zajęciach:
 - 3.1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dobry stan zdrowia dziecka oraz brak przeciwwskazań do uprawiania sportu, jakim jest pływanie. Akceptacja niniejszego regulaminu przez opiekuna jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa dziecka w zajęciach nauki pływania. Zaświadczenie lekarskie nie jest wymagane, jednak zaleca się wcześniejszą konsultację z lekarzem w celu wykluczenia ewentualnych przeciwwskazań zdrowotnych.
 - 3.2. Warunkiem zapisu i uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie wpłaty na zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Wpłata za zajęcia zgodna jest z akceptacją niniejszego regulaminu zajęć.
 - 3.3. Poprzez akceptację niniejszego regulaminu opiekun uczestnika oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień. Za przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu odpowiada opiekun.
 - 3.4. W razie pogorszenia samopoczucia lub doznania urazu uczestnika lub opiekuna jakie wystąpią w trakcie zajęć, opiekun ma obowiązek zaprzestać uczestnictwa w zajęciach i zgłosić ten fakt niezwłocznie instruktorowi lub pozostałemu personelowi.
 - 3.5. Wszystkie braki w sprzęcie oraz zauważone usterki należy zgłaszać instruktorowi.
 - 3.6. Uczestnicy i opiekunowie uczestniczą w zajęciach na odpowiedzialność opiekuna.
 - 3.7. Uczestnicy i opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu Parku Wodnego „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o.
4. Organizacja, płatność i rezygnacja z zajęć:
 - 4.1. Udział w zajęciach przeznaczony jest dla niemowląt od 3 miesiąca życia i dzieci do lat 4. W zajęciach obowiązkowo uczestniczy z dzieckiem jego opiekun.

- 4.2. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorską posiadającą odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć nauki pływania i doskonalenia pływania dla niemowląt.
- 4.3. Zajęcia grupowe prowadzone są w grupach do 8 uczestników przypadających na jednego instruktora zajęć.
- 4.4. Zajęcia przeznaczone są dla 1 dziecka i 1 opiekuna.
- 4.5. Czas zajęć grupowych wynosi od 35 do 45 minut w zależności od grupy wiekowej:
 - a. 3 miesiące – 24 miesiące – 35 minut
 - b. 2 lata – 4 lata - 45 minut
- 4.6. Każdego uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na zajęcia na które uczęszcza. W razie spóźnienia, zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia. Na zajęcia należy przybyć odpowiednio wcześniej w celu dokonania formalności (pobranie paska uprawniającego do wejścia na zajęcia, założenie opaski itp.).
- 4.7. Uczestnicy jak i opiekunowie, podczas zajęć są zobowiązani, stosować się do poleceń instruktora.
- 4.8. Zaleca się zaopatrzyć w fotelik samochodowy dla niemowląt, który zdecydowanie ułatwi rodzicowi funkcjonowanie w szatni.
- 4.9. Dzieci w wieku do lat 3,5 (w zależności od indywidualnych potrzeb) pływają w pieluchach typu „swimmers” przeznaczonych do zajęć w wodzie.
- 4.10. Opiekun wyraża zgodę na założenie i noszenie opaski w widocznym miejscu (nadgarstek) w momencie wejścia na zajęcia.
- 4.11. W przypadku zakłócania przez uczestnika zajęć porządku, instruktor ma prawo wyłączenia uczestnika z zajęć bez zwrotu poniesionych kosztów za naukę pływania.
- 4.12. Za szkody wyrządzone przez uczestnika odpowiadają opiekunowie.
- 4.13. W przypadku niemożliwości uczestnictwa w zajęciach na które Uczestnik jest zapisany, może je odwołać na 24h przed planowanym rozpoczęciem.
- 4.14. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od założenia reklamacji, którą można złożyć pisemnie na adres mail dok@nemo-swiatrozrywki.pl. lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Nemo od poniedziałku do niedzieli w godzinach jego funkcjonowania.
- 4.15. Nemo zastrzega sobie prawo do odwołania bądź przełożenia zajęć z przyczyn od niego niezależnych.
- 4.16. Zabronione jest filmowanie oraz fotografowanie zajęć bez uzyskanej zgody Nemo.
- 4.17. Zajęcia grupowej nauki pływania dla niemowląt i dzieci do lat 4 odbywają się na basenie rekreacyjnym.

- 4.18. Nemo zastrzega sobie prawo do dokumentowania zajęć poprzez wykonywanie zdjęć i filmów z zajęć oraz zamieszczania ich na stronie www Nemo oraz na portalach społecznościowych Aquaparku za zgodą opiekuna.
- 4.19. Uczestnicy i opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania regulaminów obowiązujących w Nemo.
- 4.20. Nemo zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu uczestnictwa w zajęciach grupowych nauki pływania dla niemowląt i dzieci do lat 4, o czym niezwłocznie powiadomi opiekunów.
5. Określenie sposobu płatności:
- a/ kaucja za zajęcia płatna w systemie PayU
 - b/ opłata za zajęcia w Nemo gotówką, kartą płatniczą, wejścia w ramach wcześniej zakupionych karnetów oraz w ramach kart partnerskich (Multisport, FitProfit, Medicever Sport oraz PZU Sport).
6. Rozliczenie kaucji:
- a/ w przypadku przyścia Uczestnika na zajęcia z wcześniej wpłaconą kaucją lub odwołania zajęć, zwrot kaucji wykonywany jest w tym samym dniu po północy.
 - b/ w przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach z wpłaconą kaucją, pobrana wcześniej kaucja nie zostaje zwrócona.
7. Zwrot kaucji w przypadku całkowitej rezygnacji Uczestnika z zajęć nauki pływania następuje po wcześniejszym złożeniu pisma w Biurze Obsługi Klienta lub mailowo na adres dok@nemo-swiatrozrywki.p i jest wypłacane przelewem na wskazany rachunek bankowy.
8. Warunki realizacji usług – cennik:
- 1/ cennik biletów na zajęcia – jednorazowe:
 - a/ 50,00 zł (90 minut biletu)
 - 2/ cennik biletów na zajęcia – w karcie (przy zakupie karnetu na 8 zajęć)
 - a/ 350,00 zł karnet (90 minut biletu x 8 wejść, jedno zajęcia 43,75 zł)
 - 3/ cennik biletów na zajęcia w ramach kart partnerskich
 - a/ Multisport
 - a.a./ 90 minut bilet + dopłata klienta 22,00 zł, dopłata za kolejną minutę pobytu wynosi 70 gr w strefie basenowej
 - b/ FitProfit
 - a.a./ 90 minut bilet + dopłata klienta 16,00 zł, dopłata za kolejną minutę pobytu wynosi 70 gr w strefie basenowej
 - c/ Medicever Sport
 - a.a./ 90 minut bilet) + dopłata klienta 17,00 zł, dopłata za kolejną minutę pobytu wynosi 70 gr w strefie

d/ PZU Sport

a.a./ 90 minut bilet) + dopłata klienta 17,00 zł, dopłata za kolejną minutę pobytu wynosi 70 gr w strefie basenowej

9. Odpowiedzialność:

- 9.1. Instruktor odpowiada za uczestników w trakcie zajęć. Instruktor nie odpowiada za uczestników, gdy zostaną oni na obiekcie, po zakończonych zajęciach lub w szatni oraz przed rozpoczęciem zajęć.
- 9.2. Za bezpieczeństwo grupy podczas zajęć odpowiada instruktor grupy, za bezpieczeństwo pojedynczych osób z grupy odpowiada ratownik pełniący dyżur, za bezpieczeństwo w szatniach odpowiadają rodzice bądź opiekunowie uczestników.
- 9.3. Opiekun uczestnika zajęć zobowiązany jest do bezpośredniej opieki nad uczestnikiem w wodzie.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych jest „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o. o. z siedzibą przy al. Róż 1 w Dąbrowie Górniczej.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez okres uczęszczania na zajęcia oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. W niektórych przypadkach, takich jak przetwarzanie wizerunku w celach promocyjnych, dane mogą być przetwarzane na podstawie zgody, o czym klienci zostaną odrębnie poinformowani.
3. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania, a także cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl
5. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <https://nemo-swiatrozrywki.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych/>
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zapisu i uczęszczania na zajęcia.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, że podczas zajęć mogą być wykonywane zdjęcia lub nagrania, które zostaną umieszczone w celach promocyjnych na stronie www.nemoswiatrozrywki.pl oraz na portalach społecznościowych Nemo – Świat Rozrywki jak również w materiałach promocyjnych.