

## REGULAMIN KRĘGIELNI „OŚMIORNICA”

1. Rezerwacji torów można dokonać osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 32 639 05 96 w godzinach pracy kręgielni oraz w systemie online na stronie: <https://nemo-swiatrozrywki.pl/kregielnia-osmiornica-rezerwacja-torow/>.
2. Rezerwacja wymaga potwierdzenia w postaci wpłacenia zadatku w kwocie 14 zł za każdy tor:
  - Rezerwacja online wpłata zadatku następuję poprzez system PayU;
  - Rezerwacja telefoniczna – konieczność wpłacenia zadatku przelewem na konto NR : 83 1050 1272 1000 0022 7767 6462, w tytule imię i nazwisko, dzień i godzina rezerwacji – płatności należy dokonać najpóźniej na dwa dnia przed planowanym terminem gry w kręgle za każdy zarezerwowany tor;
  - Rezerwacja osobista w siedzibie Nemo – zadek wpłacany na miejscu.
3. Określenie sposobu płatności:
  - a/ zadek za grę w kręgle płatny jest przez system PayU dokonywany jest podczas rezerwacji,
  - b/ formy płatności za grę: gotówka, karta płatnicza, karty partnerskie: MultiSport, FitProfit, Medcover Sport i PZU Sport.
4. Rozliczenie zadatku :
  - a/ W przypadku rezerwacji z opłaconym zadatkiem, klient dopłaca jedynie różnicę do pełnej ceny usługi na miejscu.
  - b/ W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
5. Celem dokonania rezerwacji online torów do gry w kręgle oraz otrzymania potwierdzenia dokonania rezerwacji należy podać swoje dane: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Po dokonaniu rezerwacji klient otrzymuje potwierdzenie na adres emila oraz sms.
6. Rezerwacji grup zorganizowanych oraz Szkół prosimy dokonywać pod numerem telefonu , +48 32 639 05 67 oraz +48 32 639 05 58 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00. Rezerwacje oraz forma płatności ustalana jest na miejscu lub telefonicznie.
7. Rezerwację należy odebrać 5 minut wcześniej w celu dokonania formalności tj. opłaty za grę, podanie ilości graczy, zmiany obuwia.
8. W przypadku spóźnienia Klienta, czas oczekiwania na odbiór rezerwacji wynosi do 10 minut. Po tym czasie rezerwacja zostaje automatycznie zwolniona, a zapłacony przy rezerwacji zadek nie jest zwracany klientowi.
9. W przypadku spóźnienia klienta czas spóźnienia nie jest doliczany do czasu gry.
10. W przypadku anulacji rezerwacji należy zadzwonić pod numer telefonu 32 639 05 96 w godzinach pracy kręgielni najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem gry

lub dzwoniąc pod numer telefonu, 32 639 05 67 oraz 32 639 05 58 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00.

W przypadku odwołania rezerwacji w wyżej wskazanym terminie zadatek podlega zwrotowi w terminie 14 dni gotówką w siedzibie Nemo lub na wskazany rachunek bankowy.

11. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od złożenia reklamacji, którą można złożyć pisemnie na adres email - [q.gastronomia@nemo-swiatrozrywki.pl](mailto:q.gastronomia@nemo-swiatrozrywki.pl) lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Nemo od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
12. Przed rozpoczęciem gry, każdy uczestnik ma obowiązek zmiany obuwia na bowlingowe lub sportowe – warunek konieczny to jasna podeszwa.
13. W przypadku braku własnego obuwia zmiennego należy wypożyczyć obuwie u obsługi baru za dodatkową opłatą wg obowiązującego cennika.
14. Opłata na miejscu, za wynajęcie toru do gry w kręgle naliczana jest od momentu wpisania do systemu imion zawodników. Tor zostaje automatycznie wyłączony po upływie czasu gry zakupionego przez Klienta.
15. Opłata za grę w kręgle naliczana jest wg. obowiązującego cennika u obsługi baru.
16. Zniżka na grę w kręgle dla uczniów, studentów oraz seniorów odbywa się w wybrane dni i godziny na podstawie okazania obsłudze kręgielni legitymacji (ucznia/studenta lub seniora) wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
17. Obowiązuje zakaz wchodzenia na rozbieg torów do gry w kręgle z jedzeniem i napojami.
18. Obowiązuje zakaz wchodzenia na tory.
19. Pracownicy ochrony i obsługa baru są uprawnieni do wyproszenia osób nietrzeźwych lub uciążliwych, które zakłócają ład i porządek.
20. Kule należy rzucić za linię oznaczającą początek toru (linia faulu).
21. Na jednym torze może grać maksymalnie 8 osób.
22. Nie wykonujemy rzutu równocześnie z sąsiadami z toru obok. Pierwszeństwo gry ma zawodnik po prawej stronie.
23. Kule przeznaczone do gry w kręgle, powinny znajdować się na podajniku.
24. Zabrania się wkładania rąk do wyciągarek kul.
25. Przed każdym rzutem należy upewnić się czy podnośnik kręgli zakończył pracę. Pozioma belka (sweep) powinna być niewidoczna.
26. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
27. W przypadku uszkodzenia podczas rzutu kulą podnośnika konieczne będzie poniesienie przez klienta kosztów naprawy oraz postoju toru.

28. W przypadku jakichkolwiek awarii: zacięcia maszyny, złego ustawienia kręgli, zablokowania kuli w rynnie należy niezwłocznie wezwać obsługę. Nie zgłoszenie awarii wiąże się z brakiem uwzględnienia reklamacji.
29. Samodzielne usuwanie awarii oraz wchodzenia na tory jest surowo zabronione.
30. Wszelkie uwagi, wątpliwości związane z pracą maszyn i torów prosimy niezwłocznie zgłaszać do pracowników kręgielni.
31. Po zakończonej grze należy zwolnić łoże przy torze i zwrócić wypożyczone obuwie.
32. Osoby posiadające własne akcesoria bowlingowe (buty, kule) mogą korzystać z nich na własną odpowiedzialność.
33. Rozpoczęcie gry jest jednoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu.
34. Obsługa ma prawo wyłączyć tor w przypadku nieprzestrzegania regulaminu.
35. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania produktów, które nie zostały zakupione w kręgielni.
36. W wyniku zdarzeń losowych (tj. przerwa w dostawie energii elektrycznej, awaria urządzeń, siła wyższa lub przekroczenie czasu odbioru rezerwacji), „Nemo-Świat Rozrywki” zastrzega sobie możliwość zmiany terminu rezerwacji w uzgodnieniu z klientem.
37. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku/głosu/wypowiedzi, zarejestrowanych podczas nagrania w klubie, w dowolnych audycjach tworzonych/emitowanych przez nadawców, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych.
38. Nieodpłatne zezwolenie (upoważnienie), o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego korzystania z wizerunku/głosu/wypowiedzi we wszystkich polach eksploatacji.
39. Teren Nemo jest monitorowany w sposób ciągły w celu poprawienia bezpieczeństwa klientów. Nemo gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
40. Osoby przebywające na terenie Nemo naruszające porządek publiczny oraz stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także niestosujące się do zasad Regulaminu oraz poleceń obsługi Nemo zostaną wyproszone z obiektu bez prawa zwrotu kosztów za zakupioną grę. (art. 35. Administratorem danych jest „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o., Al. Róż 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza, NIP: 629-21-77-888, REGON: 276915607, KRS: 0000113771. Dane przetwarzamy w celu realizacji rezerwacji toru 6 ust. 1 lit. b RODO).

Pełna informacja o przetwarzaniu danych:

<https://nemo-swiatrozrywki.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych/>.