

REGULAMIN KARNETU WATER

„Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza Aleja Róż 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113771, NIP 629-21-77-888, REGON 276915607 wysokość kapitału zakładowego 89.264.500,00 zł.

1. Karnet WATER jest karnetem imiennym, ważnym tylko za okazaniem dokumentu tożsamości.
2. Sprzedaż Karnetu WATER odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta – w godzinach jego otwarcia.
3. Przy sprzedaży Karnetu WATER pobierana jest opłata za kartę w kwocie 10,00 zł.
4. Data zakupu karnetu przez klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karnetu.
5. Okres ważności karnetu wynosi maksymalnie 31 dni licząc od dnia zakupu karnetu lub do wykorzystania minut.
6. Po upływie ważności karnetu niewykorzystane minuty przepadają z zastrzeżeniem prawa klienta do przedłużenia ważności lub zwrotu niewykorzystanej części w uzasadnionych przypadkach (choroba, przerwy techniczne, siła wyższa).
7. W celu skorzystania z Karnetu WATER, jej posiadacz winien okazać ją kasjerowi wraz z dokumentem tożsamości.
8. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszane wartości karnetu o minuty zrealizowanych usług, w momencie wyjścia, w oparciu o dane pochodzące z chipa.
9. Karnet upoważnia do korzystania ze strefy basenowej i siłowni.
10. W przypadku Karnetu WATER pobyt w saunie nie jest ściągany z karnetu, jest regulowany oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów w kasie przy wyjściu.
11. Opłata za korzystanie z usług gastronomicznych w „barze mokrym” uiszczana jest oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów. Koszt zakupu tych produktów nie może być ściągnięty z karnetu.
12. W przypadku braku minut na karnecie posiadacz karnetu zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę wg. aktualnie obowiązującego cennika.
13. Wszelkie nieujęte sprawy w regulaminie Karnetu WATER reguluje Regulamin „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o.
14. W momencie zakupu Karnetu WATER, klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem.
15. Dokonując zakupu Karnetu WATER - klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Obiektu i akceptuje go. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Obiektu Nemo zastrzega sobie możliwość blokady karnetu.
16. Administratorem Danych jest Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą przy Alei Róż 1 w Dąbrowie Górniczej. Dane osobowe przetwarzane są przez okres posiadania karnetu oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <http://www.nemo-wodnyswiat.pl/index.php?page=zasady-ochrony-danych-osobowych>. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania karnetu.