

REGULAMIN PAKIETU NEMO

„Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Aleja Róż 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113771, NIP 629-21-77-888, REGON 276914507 wysokość kapitału zakładowego 89.264.500,00 zł.

1. Pakiety Nemo SILVER, GOLD i PLATINUM są karnetami imiennymi, ważnymi tylko za okazaniem dokumentu tożsamości.
2. Sprzedaż Pakietów Nemo odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta – w godzinach jego otwarcia.
3. Przy sprzedaży Pakietu Nemo pobierana jest opłata za kartę w kwocie 10,00 zł.
4. Data zakupu karnetu przez klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karnetu.
5. Okres ważności karnetu wynosi maksymalnie 31 dni licząc od dnia zakupu karnetu lub do wykorzystania wejść.
6. Po upływie ważności karnetu niewykorzystane wejścia przepadają z zastrzeżeniem prawa klienta do przedłużenia ważności lub zwrotu niewykorzystanej części w uzasadnionych przypadkach (choroba, przerwy techniczne, siła wyższa).
7. W celu skorzystania z Pakietu Nemo, jej posiadacz winien okazać ją kasjerowi wraz z dokumentem tożsamości.
8. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie ilości wejść.
9. Karnet upoważnia do korzystania ze strefy basenowej, siłowni, sauny i grotty solnej.
10. Opłata za korzystanie z usług gastronomicznych w „barze mokrym” uiszcza się oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów. Koszt zakupu tych produktów nie może być ściągnięty z karnetu.
11. Wszelkie nieujęte sprawy w regulaminie Pakietu Nemo reguluje „Regulamin Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza”.
12. Dokonując zakupu Pakietów Nemo – klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Obiektu i akceptuje go. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Obiektu Nemo zastrzega sobie możliwość blokady karnetu.
13. Karnet nie obejmuje imprez dodatkowych np. Noce Saunowe. W przypadku wystąpienia w danym miesiącu imprezy dodatkowej karnet będzie przedłużony o 1 dzień.
14. Administratorem Danych jest Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą przy Alei Róż 1 w Dąbrowie Górniczej. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi programu PAKIET NEMO SILVER, PAKIET NEMO GOLD, PAKIET NEMO PLATINUM przez okres udziału w Programie oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <http://www.nemo-wodnyswiat.pl/index.php?page=zasady-ochrony-danych-osobowych>. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania karnetu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.