

REGULAMIN KARNETU WIRÓWKI

„Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza Aleja Róż 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113771, NIP 629-21-77-888, REGON 276914507 wysokość kapitału zakładowego 89.264.500,00 zł.

1. Karnet Wirówki jest karnetem imiennym, ważnym tylko za okazaniem dokumentu tożsamości.
2. Sprzedaż Karnetu Wirówki odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta – w godzinach jego otwarcia.
3. Przy sprzedaży Karnetu Wirówki pobierana jest opłata za kartę w kwocie 10,00 zł.
4. Data zakupu karnetu przez klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karnetu.
5. Okres ważności Karnetu Wirówki wynosi maksymalnie rok licząc od dnia zakupu karnetu lub do wykorzystania wejść.
6. Po upływie ważności Karnetu Wirówki niewykorzystane wejścia przepadają z zastrzeżeniem prawa klienta do przedłużenia ważności lub zwrotu niewykorzystanej części w uzasadnionych przypadkach (choroba, przerwy techniczne, siła wyższa).
7. W celu skorzystania z Karnetu Wirówki, jej posiadacz winien okazać ją kasjerowi wraz z dokumentem tożsamości.
8. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie ilości wejść.
9. Czas zabiegu wynosi 15 minut. Skorzystać z zabiegów można w poniedziałki, środy i piątki w godzinach 10:00 - 15:00 oraz wtorki i czwartki w godzinach 15:00 - 21:00, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja w Punkcie Obsługi Klienta lub telefoniczna.
10. Wszelkie nieujęte sprawy w regulaminie Karnetu Wirówki reguluje „Regulamin Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o.
11. Dokonując zakupu Karnetu Wirówki – klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Obiektu i akceptuje go. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Obiektu Nemo zastrzega sobie możliwość blokady karnetu.
12. Administratorem Danych jest Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą przy Alei Róż 1 w Dąbrowie Górniczej. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi programu KARNET WIRÓWKI przez okres udziału w Programie oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <http://www.nemo-wodnyswiat.pl/index.php?page=zasady-ochrony-danych-osobowych>. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania karnetu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.