

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

„Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza Aleja Róż 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113771, NIP 629-21-77-888, REGON 276915607 wysokość kapitału zakładowego 87 264 500,00 zł.

1. Karta Podarunkowa jest kartą imienną, ważną tylko za okazaniem dokumentu tożsamości.
2. Sprzedaż Karty odbywa się w Punkcie Kasowym – w godzinach jego otwarcia.
3. Przy sprzedaży Karty Podarunkowej pobierana jest opłata za kartę w kwocie 10,00 zł.
4. Data zakupu karty przez klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karnetu.
5. Minimalna wartość doładowania wynosi 50 zł.
6. Okres ważności karnetu wynosi maksymalnie 6 miesięcy licząc od dnia zakupu karnetu lub do wykorzystania środków.
7. Po upływie ważności Karty Podarunkowej niewykorzystane środki przepadają.
8. W przypadku zgubienia karnetu – Karta Podarunkowa traci ważność.
9. W celu skorzystania z Karty Podarunkowej, jej posiadacz winien okazać ją kasjerowi wraz z dokumentem tożsamości.
10. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie wartości karnetu w momencie wyjścia, w oparciu o dane pochodzące z chipa.
11. W przypadku Karty Podarunkowej na basen i siłownię, gdy pobyt jest krótszy niż jedna godzina rozliczany jest na podstawie odczytu minutowego z chipa, proporcjonalnie do ceny biletu za 1h w kasie przy wyjściu. Jeżeli kwota środków na karcie jest niewystarczająca, zapłata wówczas regulowana jest gotówką/kartą płatniczą wg. aktualnie obowiązującego cennika (dopłaty minutowe).
12. W przypadku Karty Podarunkowej na basen i siłownię, jak również w przypadku Karty Podarunkowej na basen, siłownię i saunę pobyt za jedną godzinę jest ściągany z karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem (dotyczy biletów normalnych, ulgowych oraz zgodnych z Karnetem Senior), a za czas ponad jedną godzinę jest regulowany, na podstawie odczytu z chipów, proporcjonalnie do cennika w kasie przy wyjściu. Jeżeli kwota środków na karcie jest niewystarczająca, zapłata wówczas dokonywana jest gotówką lub kartą płatniczą.
13. W przypadku Karty Podarunkowej na basen i siłownię, jak również w przypadku Karty Abonamentowej na basen, siłownię i saunę, po upływie czterech godzin czas pobytu się zatrzymuje i nie są naliczane dalsze opłaty. Klient może wówczas korzystać z usług objętych kartą abonamentową bez dalszych opłat do godzin zamknięcia obiektu.
14. W przypadku Karty Podarunkowej na basen i siłownię, pobyt w saunie nie jest ściągany z karnetu, jest regulowany oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów w kasie przy wyjściu.

Dopłata za korzystanie z sauny regulowana jest gotówką/kartą płatniczą wg aktualnie obowiązującego cennika (dopłaty minutowe).

15. Karta upoważnia do korzystania ze strefy basenowej i siłowni lub strefy basenowej, świata saun i siłowni.
16. Opłata za korzystanie z usług gastronomicznych w „barze mokrym” uiszczana jest oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów. Koszt zakupu tych produktów nie może być ściągnięty z karnetu.
17. W przypadku braku środków na karcie posiadacz karty zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę wg. aktualnie obowiązującego cennika (dopłaty minutowe).
18. Wszelkie nieujęte sprawy w regulaminie Karty Podarunkowej reguluje Regulamin „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o.
19. W momencie zakupu Karty Podarunkowej klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem.
20. Dokonując zakupu Karty Podarunkowej - klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Obiektu i akceptuje go. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Obiektu Nemo zastrzega sobie możliwość blokady karty.
21. Administratorem Danych jest Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o. z siedzibą przy Alei Róż 1 w Dąbrowie Górniczej. Dane osobowe przetwarzane są przez okres posiadania karty oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. Podanie danych jest konieczne w celu wydania karty. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <https://nemo-swiatrozrywki.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych/> . Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania Karty Podarunkowej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.