

REGULAMIN KARTY ABONAMENTOWEJ

„Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza Aleja Róż 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113771, NIP 629-21-77-888, REGON 276915607 wysokość kapitału zakładowego 87 264 500,00 zł.

1. Karta Abonamentowa jest kartą terminową, dla maksymalnie 10 osób, mogących korzystać z karty jednocześnie.
2. Sprzedaż Karty odbywa się w Punkcie Kasowym – w godzinach jego otwarcia.
3. Przy sprzedaży Karty Abonamentowej pobierana jest opłata za kartę w kwocie 10,00 zł
4. Data zakupu karty przez klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karnetu.
5. Minimalna wartość zakupu wynosi 100,00 zł.
6. W przypadku rezygnacji lub w przypadku zwrotu Karty Abonamentowej niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi.
7. Klient przy zakupie karty musi zadeklarować, który wariant karty wybiera czy Kartę Abonamentową basenową, w ramach której można korzystać ze strefy basenowej oraz siłowni czy Kartę Abonamentową basenowo - saunową, w ramach której można korzystać ze strefy basenowej, siłowni i świata saun.
8. Okres ważności karnetu wynosi maksymalnie rok licząc od dnia zakupu karty lub do wykorzystania środków.
9. Po upływie ważności Karty Abonamentowej niewykorzystane środki przepadają.
10. W celu skorzystania z Karty Abonamentowej, jej posiadacz winien okazać ją kasjerowi przed zakupem usługi.
11. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie wartości karty w momencie wyjścia, w oparciu o dane pochodzące z chipa.
12. W przypadku Karty Abonamentowej na basen i siłownię, jak również w przypadku Karty Abonamentowej na basen, siłownię i saunę gdy pobyt jest krótszy niż jedna godzina czas rozliczany jest na podstawie odczytu minutowego z chipa, proporcjonalnie do ceny biletu za 1h w kasie przy wyjściu (dotyczy biletów normalnych, ulgowych oraz zgodnych z Karnetem Senior). Jeżeli kwota środków na karcie jest niewystarczająca, zapłata wówczas dokonywana jest gotówką lub kartą płatniczą.
13. W przypadku Karty Abonamentowej na basen i siłownię, jak również w przypadku Karty Abonamentowej na basen, siłownię i saunę pobyt za jedną godzinę jest ściągany z karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem (dotyczy biletów normalnych, ulgowych oraz zgodnych z Karnetem Senior), a za czas ponad jedną godzinę jest regulowany, na podstawie odczytu z chipów, proporcjonalnie do cennika w kasie przy wyjściu. Jeżeli kwota środków na karcie jest niewystarczająca, zapłata wówczas dokonywana jest gotówką lub kartą płatniczą.

14. W przypadku Karty Abonamentowej na basen i siłownię, jak również w przypadku Karty Abonamentowej na basen, siłownię i saunę, po upływie czterech godzin czas pobytu się zatrzymuje i nie są naliczane dalej opłaty. Klient może wówczas korzystać z usług objętych kartą abonamentową bez dalszych opłat do godzin zamknięcia obiektu.
15. W przypadku Karty Abonamentowej na basen i siłownię, pobyt w saunie nie jest ściągany z karnetu, jest regulowany oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów w kasie przy wyjściu. Dopłata za korzystanie z sauny regulowana jest gotówką lub kartą płatniczą wg. aktualnie obowiązującego cennika dopłat minutowych za saunę.
16. Karta upoważnia do korzystania ze strefy basenowej i siłowni lub strefy basenowej, świata saun i siłowni w zależności od wykupionego wariantu.
17. Opłata za korzystanie z usług gastronomicznych w „barze mokrym” uiszczana jest oddzielnie, na podstawie odczytu z chipów. Koszt zakupu tych produktów nie może być ściągany z karty jest ona dokonywana w kasie gotówką lub kartą płatniczą.
18. Wszelkie nieujęte sprawy w regulaminie Karty Abonamentowej reguluje Regulamin „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o.
19. W momencie zakupu Karty Abonamentowej klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem, który dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta.
20. Dokonując zakupu Karty Abonamentowej - klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Obiektu i akceptuje go. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Obiektu Nemo zastrzega sobie możliwość blokady karty.
21. Administratorem Danych jest Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o. o. z siedzibą przy Alei Róż 1 w Dąbrowie Górniczej. Dane osobowe przetwarzane są przez okres posiadania karty oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. Podanie danych jest konieczne w celu wydania karty. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <https://nemo-swiatrozrywki.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych/> Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania Karty Abonamentowej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.