

REGULAMIN KARNETU GROTA SOLNA

„Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. z siedzibą 41-300 Dąbrowa Górnicza Aleja Róż 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113771, NIP 629-21-77-888, REGON 276914507 wysokość kapitału zakładowego 87 264 500,00 zł.

1. Karnet Grota Solna jest karnetem imiennym i ważnym tylko za okazaniem dokumentu tożsamości.
2. Sprzedaż Karnetu Grota Solna odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta – w godzinach jego otwarcia.
3. Przy sprzedaży pobierana jest opłata w kwocie 10,00 zł.
4. Data zakupu Karnetu Grota Solna przez klienta jest pierwszym dniem okresu ważności karnetu.
5. Okres ważności Karnetu Grota Solna wynosi maksymalnie rok licząc od dnia zakupu karnetu lub do wykorzystania wejść.
6. Po upływie ważności Karnetu Grota Solna niewykorzystane wejścia przepadają.
7. W celu skorzystania z Karnetu Grota Solna, jej posiadacz winien okazać ją kasjerowi wraz z dokumentem tożsamości.
8. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie ilości wejść.
9. Z Karnetu Grota Solna można skorzystać 7 dni w tygodniu w godzinach od 9:00-19:00. Seanse w Grocie Solnej zaczynają się o pełnych godzinach. Seanse w Grocie Solnej odbywające się od poniedziałku do piątku o godz. 19:00 i są przeznaczone dla osób dorosłych (bez udziału dzieci). Seanse w Grocie Solnej dla dzieci odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00 i 17:00 podczas których odtwarzane są bajki (słuchowisko), natomiast w każdy poniedziałek w godzinach 18:00 i 19:00 odbywają się seanse z muzyką klasyczną.
10. Wszelkie nieujęte sprawy w regulaminie Karnetu Grota Solna reguluje „Regulamin Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o.
11. Dokonując zakupu Karnetu Grota Solna – klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem Obiektu i akceptuje go. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Obiektu Nemo zastrzega sobie możliwość blokady karnetu.
12. Administratorem Danych jest Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o. z siedzibą przy Alei Róż 1 w Dąbrowie Górniczej. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi programu Abonament na Grotę przez okres udziału w Programie oraz później do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest umowa, której warunki określa powyższy regulamin. Każda osoba posiada prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania. Każda osoba posiada ponadto prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jej danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem iod@nemo-swiatrozrywki.pl. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji wyżej wskazanych celów. Pozostałe informacje oraz zasady przetwarzania dostępne są na stronie <https://nemo-swiatrozrywki.pl/zasady-ochrony-danych-osobowych/>. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania karnetu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.